

# Aqua Pennsylvania Water

## Customer Assistance Program (Helping Hand)

### Eligibility:\*

- Income at or below 200% FPL\*\*
- Bill is more than 21 days late
- At least \$110 in bill debt

### Benefits:

- Receive a monthly credit to your account
- No reconnection fee
- Can receive a water conservation kit, leak detection tablets and tips on detecting and fixing leaks, a low-flow shower head, and /or faucet aerators
- \$25 of debt forgiven for each on time, in full payment made towards your water bill
- Access to a hardship fund for customers suffering a "unique" or "severe" hardship.

### Apply:

- 877-987-2782

## \*\*What does "FPL" mean?

The Federal Poverty Level (FPL) is a way to use your annual income to determine whether or not you are eligible for certain programs.

Number of Persons Living in Household	200% FPL (2023)
1	\$29,160
2	\$39,440
3	\$49,720
4	\$60,000
5	\$70,280

## Programa de Asistencia al Cliente (Helping Hand)

### Elegibilidad:\*

- Sus ingresos en o por debajo del 200% FPL\*\*
- Su factura tiene más de 21 días de retraso
- Tiene al menos \$110 en deuda de facturas

### Beneficios:

- Recibe un crédito mensual en la cuenta
- Ninguna tarifa de reconexión
- Puede recibir un kit de conservación de agua, tabletas de detección de fugas y consejos para detectar y reparar fugas, un cabezal de ducha de bajo flujo y / o aireadores de grifo
- Se le perdonan \$ 25 de deuda por cada pago completo a tiempo que realiza para su factura de agua.
- Acceso a un fondo de dificultades para los clientes que sufren dificultades "únicas" o "graves"

### Solicitar:

- 877-987-2782

## ¿Qué significa "FPL"?\*\*

El Nivel Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

Numero de Personas viviendo en el Hogar	200% FPL (2023)
1	\$29,160
2	\$39,440
3	\$49,720
4	\$60,000
5	\$70,280



**\*If you fall outside of the eligibility guidelines for any of these programs, you may still qualify for other assistance. Please contact your utility company for more information.**

**\*Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios para obtener más información.**