

Duquesne Light

Customer Assistance Program

Eligibility:*

- Income at or below 150% FPL**

Benefits:

- Bill discount
- Debt forgiveness over 36 months

Apply:

- 1-888-393-7600 for referral to local CAP agency

Hardship Fund Program (Dollar Energy Fund)

Eligibility:*

- Income at or below 300% FPL**
- Electric service off or facing termination
- Minimum debt balance
- Demonstrated sincere payment effort
- Grant must prevent crisis (restore service / prevent termination), either alone or with other payments / grants

Benefits:

- Up to a \$1,000 grant, two times per year
- Additional funds may be available if electric service is your primary source of heat.

Apply:

- 1-800-683-7036 (Dollar Energy Fund) or 1-888-393-7600 (Duquesne Light)

Low Income Usage Reduction Program (Smart Comfort)

Eligibility:*

- Income at or below 150% FPL**
 - Some additional households may be eligible - contact company for more details.
- High usage (500 kWh and higher monthly)
- Electric service at residence for past 6 months (unless home or electric heating customer)
- Landlord permission (if renter)

Benefits:

- Energy audit, education, and conservation measures

Apply:

- 1-866-282-3147

What does "FPL" mean?*

The Federal Poverty Level (FPL) is a way to use your annual income to determine whether or not you are eligible for certain programs.

Number of Persons Living in Household	150% FPL (2023)	200% FPL (2023)	300% FPL (2023)
1	\$21,870	\$29,160	\$40,770
2	\$29,580	\$39,440	\$54,930
3	\$37,290	\$49,720	\$69,090
4	\$45,000	\$60,000	\$83,250
5	\$52,710	\$70,280	\$97,410



*If you fall outside of the eligibility guidelines for any of these programs, you may still qualify for other assistance. Please contact your utility company for more information.

Duquesne Light

Programa de Asistencia al Cliente

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por debajo de 150% del FPL**

Beneficios:

- Descuento en la factura
- Perdón de la deuda durante 36 meses

Solicitar:

- 1-888-393-7600 para referencia a la agencia local de CAP

Programa de Fondos para Situaciones Difíciles (Dollar Energy Fund)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o inferiores al 300% del FPL**
- Servicio eléctrico apagado o frente a terminación
- Saldo mínimo de deuda
- Demostrado Esfuerzo de pago sincero
- La ayuda debe prevenir una crisis (restaurar el servicio / evitar la terminación), ya sea sola o con otros pagos / ayuda

Beneficios:

- Ayuda de hasta \$1000

Solicitar:

- 1-800-683-7036 (Dollar Energy Fund) o 1-888-393-7600 (Duquesne Light)



Programa de Reducción de Uso para Clientes de Bajos Ingresos (Smart Comfort)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por debajo del 150% del FPL**
 - Algunas excepciones: contactar para obtener más detalles
- Alto uso (500 kWh y más mensualmente)
- Servicio eléctrico en la residencia durante los últimos 6 meses (a menos que sea cliente de calefacción doméstica o eléctrica)
- Permiso del propietario (si es inquilino)

Beneficios:

- Medidas de auditoría, educación y conservación de energía

Solicitar:

- 1-866-282-3147

¿Qué significa "FPL"?**

El Nivel Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

Number of Persons Living in Household	150% FPL (2023)	200% FPL (2023)	300% FPL (2023)
1	\$21,870	\$29,160	\$40,770
2	\$29,580	\$39,440	\$54,930
3	\$37,290	\$49,720	\$69,090
4	\$45,000	\$60,000	\$83,250
5	\$52,710	\$70,280	\$97,410

*Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios públicos para obtener más información