

# National Fuel Gas

## Customer Assistance Program (LIRA)

### Eligibility:\*

- Income at or below 150% FPL\*\*
- Heating customer

### Benefits:

- Bill discount
- Debt forgiveness over 24 months

### Apply:

- 1-800-365-3234

## Hardship Fund Program (Neighbor for Neighbor Heat Fund)

### Eligibility:\*

- Income at or below 200% FPL\*\*
- Resident in NFG's service territory
- Made at least three payments towards heating bills within 12 month period
- At or below 150% FPL and applied for LIHEAP or other govt assistance programs if available; **or** a household member has one of following statuses: a) 55 years or older; b) disability; c) receiving unemployment; d) loss of income within past 30 days; e) veteran; or f) medical emergency

### Benefits:

- Up to \$400 grant

### Apply:

- 1-800-365-3234



## Low Income Usage Reduction Program

### Eligibility:\*

- Income at or below 150% FPL\*\*
- High usage (annual consumption greater than 130 MCF) or in need of furnace or water heater repair / replacement
- Residency in service area for at least one year with 12 months of continuous service

### Benefits:

- Energy audit, education, and conservation measures (including potential furnace or boiler upgrades)

### Apply:

- 1-800-365-3234

## \*\*What does "FPL" mean?

The Federal Poverty Level (FPL) is a way to use your annual income to determine whether or not you are eligible for certain programs.

Number of Persons Living in Household	150% FPL (2023)	200% FPL (2023)
1	\$21,870	\$29,160
2	\$29,580	\$39,440
3	\$37,290	\$49,720
4	\$45,000	\$60,000
5	\$52,710	\$70,280

\*If you fall outside of the eligibility guidelines for any of these programs, you may still qualify for other assistance. Please contact your utility company for more information.

# National Fuel Gas

## Programa de Asistencia al Cliente (LIRA)

### Elegibilidad:\*

- Ingresos iguales o por debajo del 150% del FPL\*\*
- Cliente de calefacción

### Beneficios:

- Descuento en la factura
- Perdón de la deuda durante 24 meses

### Solicitar:

- 1-800-365-3234

## Programa de Fondos para Situaciones Difíciles (Neighbor for Neighbor Heat Fund)

### Elegibilidad:\*

- Ingresos iguales o inferiores al 200% del FPL\*\*
- Realizó al menos tres pagos para las facturas de calefacción dentro de un período de 12 meses
- En o por debajo del 150% de FPL y solicitó LIHEAP u otros programas de asistencia del gobierno si están disponibles; **o** un miembro del hogar tiene uno de los siguientes estados: a) 55 años o más; b) discapacidad; c) recibir desempleo; d) pérdida de ingresos en los últimos 30 días; e) veterano; o f) emergencia médica

### Beneficios:

- Ayuda de hasta \$400

### Solicitar:

- 1-800-365-3234

## Programa de Reducción de Uso para Clientes de Bajos Ingresos

### Elegibilidad:\*

- Ingresos iguales o inferiores al 150% del FPL\*\*
- Uso elevado (consumo anual superior a 130 MCF) o necesidad de reparación / reemplazo del calefactor o del calentador de agua
- Residencia en área de servicio por al menos un año con 12 meses de servicio continuo

### Beneficios:

- Medidas de auditoría, educación y conservación de energía (incluidas posibles actualizaciones de hornos o calderas)

### Solicitar:

- 1-800-365-3234

## ¿Qué significa "FPL"?\*\*

El Nivel Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

Numero de Personas Viviendo en el Hogar	150% FPL (2023)	200% FPL (2023)
1	\$21,870	\$29,160
2	\$29,580	\$39,440
3	\$37,290	\$49,720
4	\$45,000	\$60,000
5	\$52,710	\$70,280



\*Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios públicos para obtener más información