

# Pennsylvania American Water

## Customer Assistance Program (H2O Program)

### Eligibility:\*

- Your income is at or below 150% FPL\*\*

### Benefits:

- Up to \$500 grant
- 85% service charge discount and 10% discount on monthly volumetric charges (approx. \$19 / month)

### Apply:

- 888-282-6816 (Dollar Energy Fund – ask for discount program)

## Hardship Fund Program (Dollar Energy Fund)

### Eligibility:\*

- Your income is at or below 200% FPL\*\*
- You have given sincere payment effort

### Benefits:

- Up to \$500 grant

### Apply:

- 888-282-6816

## Wastewater Assistance Program

### Eligibility:\*

- Your income is at or below 150% FPL\*\*
- You have given sincere payment effort

### Benefits:

- Up to \$500 grant
- 30% discount on your total wastewater bill (approx. \$20 / month)

### Apply:

- 888-282-6816

## \*\*What does "FPL" mean?

The Federal Poverty Level (FPL) is a way to use your annual income to determine whether or not you are eligible for certain programs.

Number of Persons Living in Household	150% FPL (2023)	200% FPL (2023)
1	\$21,870	\$29,160
2	\$29,580	\$39,440
3	\$37,290	\$49,720
4	\$45,000	\$60,000
5	\$52,710	\$70,280



\*If you fall outside of the eligibility guidelines for any of these programs, you may still qualify for other assistance. Please contact your utility company for more information.

# Pennsylvania American Water

## Programa de Asistencia al Cliente (H2O Program)

### Elegibilidad:\*

- Ingresos son iguales o inferiores al 150% del FPL\*\*

### Beneficios:

- Hasta \$500 de subvención
- 85% de descuento en el cargo por servicio y 10% de descuento en cargos volumétricos mensuales (aproximadamente \$ 19 / mes)

### Solicitar:

- 888-282-6816 (Dollar Energy Fund – pregunte por el programa de descuento)

## Programa del Fondo de Dificultades (Dollar Energy Fund)

### Elegibilidad:\*

- Ingresos son iguales o inferiores al 200% del FPL\*\*
- Demostrado esfuerzo de pago sincero

### Beneficios:

- Hasta \$500 de subvención

### Solicitar:

- 888-282-6816

## Asistencia para el Servicio de Aguas Residuales

### Elegibilidad:\*

- Ingresos son iguales o inferiores al 150% del FPL\*\*
- Demostrado Esfuerzo de pago sincero

### Beneficios:

- Hasta \$500 de subvención
- 30% de descuento sobre el total de las tarifas de aguas residuales (aproximadamente \$ 20 / mes)

### Solicitar:

- 888-282-6816

## ¿Qué significa "FPL"?\*\*

El Nivel Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

Numero de Personas Viviendo en el Hogar	150% FPL (2023)	200% FPL (2023)
1	\$21,870	\$29,160
2	\$29,580	\$39,440
3	\$37,290	\$49,720
4	\$45,000	\$60,000
5	\$52,710	\$70,280



\*Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios para obtener más información.