

# Peoples Gas

## Customer Assistance Program

### Eligibility:\*

- At or below 150% FPL\*\*
- Heating customer

### Benefits:

- Bill based on percentage of income or average bill
- Debt forgiveness over 36 months

### Apply:

- 1-800-400-WARM (9276)

## Hardship Fund Program (Dollar Energy Fund)

### Eligibility:\*

- Income at or below 200% FPL\*\*
- Gas service off or facing termination
- Demonstrated sincere payment effort
- Minimum debt balance
- Grant must prevent crisis (restore service / prevent termination), either alone or with other payments / grants

### Benefits:

- Up to \$500 grant

### Apply:

- 1-800-400-WARM (9276)

## Low Income Usage Reduction Program (WARM)

### Eligibility:\*

- Income at or below 150% FPL\*\*
- High usage (annual consumption greater than 120 Mcf)
- Residential heating customer who has not moved or had gas service terminated within the last year
- Landlord permission (renters)

### Benefits:

- Energy audit, education, and conservation measures (including potential furnace or boiler upgrades)

### Apply:

- 1-800-400-WARM (9276)

## \*\*What does "FPL" mean?

The Federal Poverty Level (FPL) is a way to use your annual income to determine whether or not you are eligible for certain programs.

Number of Persons Living in Household	150% FPL (2023)	200% FPL (2023)
1	\$21,870	\$29,160
2	\$29,580	\$39,440
3	\$37,290	\$49,720
4	\$45,000	\$60,000
5	\$52,710	\$70,280



**\*If you fall outside of the eligibility guidelines for any of these programs, you may still qualify for other assistance. Please contact your utility company for more information.**

# Peoples Gas

## Programa de Asistencia al Cliente

### Elegibilidad:\*

- Estar en o por debajo del 150% del FPL\*\*
- Cliente de calefacción

### Beneficios:

- Factura basada en porcentaje de ingresos o el promedio de las facturas
- Perdón de la deuda por 36 meses

### Solicitar:

- 1-800-400-WARM (9276)

## Programa de Fondo por Dificultad (Dollar Energy Fund)

### Elegibilidad:\*

- Ingresos iguales o inferiores al 200% del FPL\*\*
- Servicio de gas apagado o al frenando terminación
- Demostrado un esfuerzo sincero de pagar
- Saldo mínimo de deuda
- El subsidio debe prevenir una crisis (restaurar el servicio / evitar la terminación), ya sea sola o con otros pagos / subsidios

### Beneficios:

- Ayuda de hasta \$500

### Solicitar:

- 1-800-400-WARM (9276)

## Programa de Reducción de Uso para Clientes de Bajos Ingresos (WARM)

### Elegibilidad:\*

- Ingresos iguales o inferiores al 150% del FPL\*\*
- Alto uso (consumo anual superior a 120 Mcf)
- Cliente de calefacción residencial que no se ha mudado o ha cancelado el servicio de gas durante el último año
- Permiso del propietario (si son inquilinos)

### Beneficios:

- Medidas de auditoría, educación y conservación de energía (incluidas posibles actualizaciones de calefacción o calderas)

### Solicitar:

- 1-800-400-WARM (9276)

## ¿Qué significa "FPL"?\*\*

El Nivel Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

Numero de Personas viviendo en el Hogar	150% FPL (2023)	200% FPL (2023)
1	\$21,870	\$29,160
2	\$29,580	\$39,440
3	\$37,290	\$49,720
4	\$45,000	\$60,000
5	\$52,710	\$70,280



\*Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios para obtener más información.