

Philadelphia Gas Works

Customer Responsibility Program (CRP)

Eligibility:*

- At or below 150% FPL**

Benefits:

- Bill based on lower of percentage of income or average bill
- Debt forgiveness over 36 months

Apply:

- 1-215-235-1000
- <https://www.pgworks.com/customer-care/crp>

Hardship Fund Program (Utility Emergency Services Fund)

Eligibility:*

- At or below 175% FPL**
- Gas service off or facing termination
- Grant must reduce total debt to zero
- If balance exceeds \$1500, customer must pay the difference
- Customers must not have received assistance from UESF in the past 24 months

Benefits:

- Up to \$1,500 grant

Apply:

- UESF Intake Sites at Neighborhood Energy Centers throughout Philadelphia
- <https://www.pgworks.com/uploads/media/UESF-Intake-Sites.pdf>



Low Income Usage Reduction Program (Home Comfort)

Eligibility:*

- At or below 150% FPL**
- High usage (within top 50% of all eligible customers)
- Gas service at residence for past 12 months
- Have not received LIURP services over previous 7 years
- Landlord approval (if renting)

Benefits:

- Energy audit, education, and conservation measures (including potential furnace or boiler upgrades)

Apply:

- PGW selects customers for inclusion in Home Comfort

**What does "FPL" mean?

The Federal Poverty Level (FPL) is a way to use your annual income to determine whether or not you are eligible for certain programs.

Number of Persons Living in Household	150% FPL (2023)	175% FPL (2023)
1	\$21,870	\$25,515
2	\$29,580	\$34,510
3	\$37,290	\$43,505
4	\$45,000	\$52,500
5	\$52,710	\$61,495

If you fall outside of the eligibility guidelines for any of these programs, you may still qualify for other assistance. Please contact your utility company for more information.

Philadelphia Gas Works

Programa de Responsabilidad del Cliente (CRP)

Elegibilidad:*

- En o por debajo del 150% FPL**

Beneficios:

- Factura basada en un porcentaje más bajo de ingresos o factura promedio
- Condonación de deudas durante 36 meses

Solicitar:

- 1-215-235-1000
- <https://www.pgworks.com/customer-care/crp>

Programa del Fondo de Dificultades (Utility Emergency Services Fund)

Elegibilidad:*

- En o por debajo del 175% FPL**
- Servicio de gas fuera o enfrentando la terminación
- La subvención debe reducir la deuda total a cero
- Si el saldo excede los \$1500, el cliente debe pagar la diferencia
- Los clientes no deben haber recibido asistencia de UESF en los últimos 24 meses

Beneficios:

- Subvención de hasta \$1,500

Solicitar:

- Sitios de admisión de UESF en centros de energía del vecindario en todo Filadelfia
- <https://www.pgworks.com/uploads/media/UESF-Intake-Sites.pdf>

Programa de Reducción de Uso para Clientes de Bajos Ingresos (Home Comfort)

Elegibilidad:*

- En o por debajo de 150% FPL**
- Alto uso (dentro del 50% de todos los clientes elegibles)
- Servicio de gas en la residencia durante los últimos 12 meses
- No ha recibido los servicios de LIURP en los últimos 7 años
- Aprobación del propietario (si alquila)

Beneficios:

- Auditoría energética, educación y medidas de conservación (incluidas posibles actualizaciones de hornos o calderas)

Solicitar:

- PGW selecciona clientes para su inclusión en Home Comfort

¿Qué significa "FPL"?**

El Nivel Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

Numero de Personas viviendo en el Hogar	150% FPL (2023)	175% FPL (2023)
1	\$21,870	\$25,515
2	\$29,580	\$34,510
3	\$37,290	\$43,505
4	\$45,000	\$52,500
5	\$52,710	\$61,495



*Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios para obtener más información.