

Philadelphia Water Department

Tiered Assistance Program (TAP)

Eligibility:*

- Income at or below 150% FPL, senior citizens, or experiencing a “special hardship” in the past 12 months
 - Special hardship includes job loss, serious illness, death of primary earner, domestic violence, additional dependents

Benefits:

- Discount based on income level

Apply:

- 1-215-685-6300
- <https://water.phila.gov/cap/>

**What does "FPL" mean?

The Federal Poverty Level (FPL) is a way to use your annual income to determine whether or not you are eligible for certain programs.

Number of Persons Living in Household	150% FPL (2023)
1	\$21,870
2	\$29,580
3	\$37,290
4	\$45,000
5	\$52,710

Programa de Asistencia por Niveles (TAP)

Elegibilidad:*

- En o por debajo del 150% de FPL, la persona mayor, o experimentando una "dificultad especial" en los últimos 12 meses
 - Las dificultades especiales incluyen pérdida de empleo, enfermedad grave, muerte del asalariado primario, violencia doméstica, dependientes adicionales

Beneficios:

- Descuento basado en el nivel de ingresos

Solicitar:

- 1-215-685-6300
- <https://water.phila.gov/cap/>

¿Qué significa "FPL"?**

El Nivel Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

Numero de Personas viviendo en el Hogar	150% FPL (2023)
1	\$21,870
2	\$29,580
3	\$37,290
4	\$45,000
5	\$52,710



***If you fall outside of the eligibility guidelines for any of these programs, you may still qualify for other assistance. Please contact your utility company for more information.**

***Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios para obtener más información.**