

# PPL Electric

## Customer Assistance Program (PPL OnTrack)

### Eligibility:\*

- Your income is at or below 150% FPL\*\*
- If your monthly income is less than your rent / mortgage, you will qualify for a temporary 9 month program (Track Lifestyle)

### Benefits:

- You receive a reduced, fixed monthly bill
- Your debt is forgiven over 18 months of consistent payments

### Apply:

- 1-800-342-5775
- <https://www.pplelectric.com/site/ways-to-save/assistance-programs>

## Hardship Fund (Operation Help)

### Eligibility:\*

- Your income is at or below 200% FPL\*\*
- You have a temporary financial hardship

### Benefits:

- The grant can be used for any heating source - oil, gas, wood, propane, etc.

### Apply:

- 1-800-342-5775
- <https://www.pplelectric.com/site/Ways-to-Save/Assistance-Programs/Operation-HELP>



## Help with Saving Energy (PPL WRAP / LIURP)

### Eligibility:\*

- Your income is at or below 150% FPL (some exceptions made up to 200%)\*\*
- You have had PPL Electric service at your current residence for at least 9 months
- You receive landlord approval (if you are a renter)

### Benefits:

- You receive an energy audit, education, and conservation measures

### Apply:

- 1-888-232-6302
- <https://www.pplelectric.com/my-account/payments/need-help-paying-your-bill/winter-relief-assistance-program>

## \*\*What does "FPL" mean?

The Federal Poverty Level (FPL) is a way to use your annual income to determine whether or not you are eligible for certain programs.

| Number of Persons Living in Household | 150% FPL (2023) | 200% FPL (2023) |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 1                                     | \$21,870        | \$29,160        |
| 2                                     | \$29,580        | \$39,440        |
| 3                                     | \$37,290        | \$49,720        |
| 4                                     | \$45,000        | \$60,000        |
| 5                                     | \$52,710        | \$70,280        |

\*If you fall outside of the eligibility guidelines for any of these programs, you may still qualify for other assistance. Please contact your utility company for more information.

# PPL Electric

## Programa de Asistencia al Cliente (PPL OnTrack)

### Eligibilidad:\*

- Ingresos son iguales o inferiores al 150% del FPL\*\*
- Si los ingresos son menos que el alquiler, tenga derecho al programa de 9 meses temporal (Track Lifestyle)

### Beneficios:

- Una factura mensual más baja y fija
- Su deuda es congelada y perdonada durante 18 meses de pagos consistentes

### Solicitar:

- <https://es.pplelectric.com/my-account/payments/need-help-paying-your-bill/ontrack-payment-plan>

## Programa del Fondo de Dificultades (Operation Help)

### Eligibilidad:\*

- Ingresos son iguales o inferiores al 250% del FPL\*\*
- Tiene una dificultad financiera temporal

### Beneficios:

- Hasta \$500 de subvención
- La subvención se puede utilizar para cualquier fuente de calor: petróleo, gas, madera, propano, etc.

### Solicitar:

- 1-800-342-5775
- <https://bit.ly/3DBnjrE>



## Ayuda con la Conservación de Energía (PPL WRAP / LIURP)

### Eligibilidad:\*

- Ingresos son iguales o inferiores al 150% del FPL (se aplican excepciones hasta el 200%)\*\*
- Servicio en la residencia actual durante al menos 9 meses
- Aprobación del propietario (si es inquilino)

### Beneficios:

- Auditoría energética, educación, y medidas de conservación de la energía

### Solicitar:

- 1-888-232-6302
- [https://es.pplelectric.com/site/Ways-to-Save/Assistance-Programs/WRAP?\\_ga=2.177269349.1383775944.1637356361-1954812517.1633356916](https://es.pplelectric.com/site/Ways-to-Save/Assistance-Programs/WRAP?_ga=2.177269349.1383775944.1637356361-1954812517.1633356916)

## ¿Qué significa "FPL"?\*\*

El Nivel Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

| Numero de Personas viviendo en el Hogar | 150% FPL (2023) | 200% FPL (2023) |
|---|-----------------|-----------------|
| 1                                       | \$21,870        | \$29,160        |
| 2                                       | \$29,580        | \$39,440        |
| 3                                       | \$37,290        | \$49,720        |
| 4                                       | \$45,000        | \$60,000        |
| 5                                       | \$52,710        | \$70,280        |

\*Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios para obtener más información.