

Veolia Water

Hardship Fund Program (Veolia Cares)

Eligibility:*

- You are a Suez customer and your bill is in your name.**
- Experiencing a financial crisis, such as a job loss or illness
- Made a good faith payment of at least \$20 on your bill within 90 days of applying

Benefits:

- Up to \$150 grant

Apply:

- 1-888-942-8080
- veoliacares@njshares.org
- <https://njshares.org/veolia-cares/>

****Acceptable exceptions to the bill being in the applicant's name:**

- The bill is in the spouse's name and the spouse still resides in the home or is deceased
- The applicant is elderly or disabled and a volunteer, family member, or social worker who has a letter of authorization, is applying on their behalf

Programa del Fondo de Dificultades (Veolia Cares)

Elegibilidad:*

- Eres cliente de Suez y su factura está a su nombre**
- Está experimentando una crisis financiera, como la pérdida de un empleo o una enfermedad
- Ha hecho un pago de buena fe de por lo menos \$20 en su factura dentro de 90 días de aplicar
- El saldo de su cuenta está vencido

Beneficios:

- Hasta \$150 de subvención

Solicitar:

- 1-888-942-8080
- veoliacares@njshares.org
- <https://njshares.org/veolia-cares/>

****Excepciones aceptables cuando la factura no está a nombre del solicitante:**

- La factura está a nombre del cónyuge y el cónyuge todavía reside en el hogar o ha fallecido
- El solicitante es anciano o discapacitado y un voluntario, miembro de la familia, o trabajador social que tiene una carta de autorización, está solicitando en su nombre

****What does "FPL" mean?**

The Federal Poverty Level (FPL) is a way to use your annual income to determine whether or not you are eligible for certain programs.

Number of Persons Living in Household	150% FPL (2023)
1	\$21,870
2	\$29,580
3	\$37,290
4	\$45,000
5	\$52,710



¿Qué significa "FPL"?**

El Nivel Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

Numero de Personas viviendo en el Hogar	150% FPL (2023)
1	\$21,870
2	\$29,580
3	\$37,290
4	\$45,000
5	\$52,710

***If you fall outside of the eligibility guidelines for any of these programs, you may still qualify for other assistance. Please contact your utility company for more information.**

***Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios para obtener más información.**