

Asistencia de Servicios de Electricidad en Pittsburgh

First Energy

(Penelec, Penn Power, West Penn)

Programa de Asistencia al Cliente

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por debajo del 150% del FPL**
- Factura más del 3% de los ingresos (clientes que no utilizan calefacción) o 9% (clientes de calefacción eléctrica)
- Debe aceptar solicitar el programa de WARM y LIHEAP

Beneficios:

- Descuento en la factura
- Perdón de la deuda durante 36 meses

Solicitar:

- 1-888-282-6816

Programa de Fondos para Situaciones Difíciles (Dollar Energy Fund)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por debajo del 250% del FPL**
- Servicio eléctrico apagado o enfrentando terminación
- Saldo mínimo de deuda
- Esfuerzo de pago sincero demostrado
- La ayuda debe prevenir una crisis (restaurar el servicio / evitar la terminación), ya sea sola o con otros pagos / sub-ayudas

Beneficios:

- Ayuda de hasta \$500

Solicitar:

- 1-888-282-6816

Programa de Reducción del Uso de Bajos Ingresos (WARM)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por debajo del 200% del FPL**
- Alto uso (6500 kWh y más al año)
- 6 meses de servicio consecutivo y prueba de propiedad (o aprobación del propietario)

Beneficios:

- Medidas de auditoria de energía, educación y conservación de energía

Solicitar:

- Penelec, Penn Power: 1-800-207-9276
- West Penn: 1-888-406-8074

Duquesne Light

Programa de Asistencia al Cliente

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o inferiores al 150% del FPL**

Beneficios:

- Descuento en la factura
- Perdón de la deuda durante 36 meses

Solicitar:

- 1-888-393-7600 para referencia a la agencia local de CAP

Programa de Fondos para Situaciones Difíciles (Dollar Energy Fund)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por debajo del 200% del FPL**
- Servicio eléctrico apagado o enfrentando terminación
- Saldo mínimo de deuda
- Demostrado Esfuerzo de pago sincero
- La ayuda debe prevenir una crisis (restaurar el servicio / evitar la terminación), ya sea sola o con otros pagos / ayuda

Beneficios:

- Ayuda de hasta \$500

Apply:

- 1-800-683-7036 (Dollar Energy Fund) o 1-888-393-7600 (Duquesne Light)

Programa de Reducción del Uso de Bajos Ingresos (Smart Comfort)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por debajo del 150% del FPL**
- Alto uso (500 kWh y más mensualmente)
- Servicio eléctrico en la residencia durante los últimos 6 meses (a menos que sea cliente de calefacción doméstica o eléctrica)
- Permiso del propietario (si es inquilino)

Beneficios:

- Medidas de auditoria de energía, educación y conservación de energía

Solicitar:

- 1-866-282-3147

***Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios públicos para obtener más información.**

Asistencia de Calefacción en Pittsburgh

Columbia Gas

Programa de Asistencia al Cliente

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o inferiores al 150% del FPL**
- Cliente de calefacción
- Pago con problemas

Beneficios:

- Descuento en la factura
- Perdón de la deuda durante 36 meses

Solicitar:

- 1-800-537-7431 para remisión a la agencia CAP local

Programa de Fondos para Situaciones Difíciles (Dollar Energy Fund)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o inferiores al 200% del FPL**
- Servicio eléctrico apagado o frente a terminación
- Saldo mínimo de deuda
- Demostrado esfuerzo de pago sincero
- La ayuda debe prevenir una crisis (restaurar el servicio / evitar la terminación), ya sea sola o con otros pagos / sub-ayudas.

Beneficios:

- Ayudas de hasta \$500

Solicitar:

- 1-800-537-7431 para referencia a una agencia local

Programa de Reducción del Uso por Ingresos Bajos (Warmwise)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por debajo al 150% del FPL**
- Cliente de calefacción
- Alto uso (uso promedio en invierno superior a 170 Therms / mes)
- Permiso del propietario de la propiedad (para inquilinos)

Beneficios:

- Medidas de auditoria de uso de energía, educación y conservación de energía (incluidas posibles actualizaciones de hornos o calderas)

Solicitar:

- 1-800-537-7431
- <https://www.columbiagaspa.com/ways-to-save>

Peoples Gas

Programa de Asistencia al Cliente

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por debajo del 150% del FPL**
 - Los clientes con ingresos entre el 151% y el 250% del FPL pueden calificar para la condonación de deudas
- Cliente de calefacción

Beneficios:

- Factura basada en un porcentaje más bajo de ingresos o en una factura promedio
- Condonación de la deuda durante 36 meses

Solicitar:

- 1-800-400-WARM (9276)

Programa de Fondos para Situaciones Difíciles (Dollar Energy Fund)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por abajo del 200% del FPL**
- Servicio de gas apagado o enfrentando terminación
- Demostrado Esfuerzo de pagos sinceros
- Saldo mínimo de deuda
- La ayuda debe prevenir una crisis (restaurar el servicio / evitar la terminación), ya sea sola o con otros pagos / ayuda

Beneficios:

- Ayuda de hasta \$500

Solicitar:

- 1-800-400-WARM (9276)

Programa de Reducción del Uso de Bajos Ingresos (WARM)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por abajo de 150% del FPL**
- Alto uso (consumo anual superior a 120 Mcf)
- Cliente de calefacción residencial que no se ha mudado o ha cancelado el servicio de gas durante el último año
- Permiso del propietario (inquilinos)

Beneficios:

- Medidas de auditoría de uso de energía, educación y conservación de energía (incluidas posibles actualizaciones de Sistema de calefacción o calderas)

Solicitar:

- 1-800-400-WARM (9276)

***Si no cumple con las guías de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios públicos para obtener más información.**

Asistencia de Servicio de Agua en Pittsburgh

PA American Water

Programa de Asistencia al Cliente (Programa H2O)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por abajo del 150% del FPL**

Beneficios:

- 80% de descuento en el cargo por servicio (aproximadamente \$ 12 / mes)

Solicitar:

- 888-282-6816 (Dollar Energy Fund - pregunte por el programa de descuento)

Programa de Fondos para Situaciones Difíciles (Dollar Energy Fund)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por abajo del 200% del FPL**
- Esfuerzo de pago sincero demostrado

Beneficios:

- Subvención de hasta \$500

Solicitar:

- 888-282-6816

Asistencia para el Servicio de Aguas Residuales

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por abajo del 150% del FPL**
- Esfuerzo de pago sincero demostrado

Beneficios:

- Ayuda de hasta \$500
- 20% de descuento sobre el total de las tarifas de aguas residuales

Solicitar:

- 888-282-6816

PWSA

Programa de Asistencia al Cliente

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o inferiores al 150% del FPL**

Beneficios:

- 75% de descuento sobre el cargo mínimo por servicio

Solicitar:

- 1-866-762-2348

Programa de Fondos para Situaciones Difíciles (Dollar Energy Fund)

Elegibilidad:*

- Ingresos iguales o por abajo del 150% del FPL**
- Demostrado Esfuerzo de pago sincero
- Saldo mínimo de deuda
- La ayuda debe prevenir una crisis (restaurar el servicio / evitar la terminación), ya sea sola o con otros pagos / subvenciones

Beneficios:

- Ayuda de hasta \$300

Solicitar:

- 800-342-5775



¿Qué significa "FPL"? **

El Nivel Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

| Número de personas que viven en el hogar | 150% FPL (2021) | 200% FPL (2021) | 250% FPL (2021) |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1 | \$19,320 | \$25,760 | \$32,200 |
| 2 | \$26,130 | \$34,840 | \$43,550 |
| 3 | \$32,940 | \$43,920 | \$54,900 |
| 4 | \$39,750 | \$53,000 | \$66,250 |
| 5 | \$46,560 | \$62,080 | \$77,600 |

*Si no cumple con las pautas de elegibilidad para cualquiera de estos programas, aún puede calificar para otra asistencia. Comuníquese con su compañía de servicios públicos para obtener más información.