

# Asistencia de eléctrica y gas en el Schuylkill County

## PPL Electric

### Programa de asistencia al cliente (PPL OnTrack)

#### Eligibilidad:\*

- Al o menos 150% FPL\*\*
- Si los ingresos son menos que el alquiler, tenga derecho al programa de 9 meses temporal (Track Lifestyle)

#### Beneficios:

- Se aplica crédito mensual para ayudar a pagar la factura de gas
- Facturas impagadas están suspendidos (congelados) y perdonados con el tiempo
- Perdón de la deuda durante 18 meses

#### Aplicar:

- 570-622-1995 (Schuylkill Community Action) o [pplelectric.com](http://pplelectric.com)

### Fondo para las dificultades (Operation Help)

#### Eligibilidad:\*

- Al o menos 200% FPL\*\*
- Dificultades temporales

#### Beneficios:

- Hasta \$500 de subvención elegible para cualquier fuente de calefacción

#### Aplicar:

- 570-622-1995 (Schuylkill Community Action) o [pplelectric.com](http://pplelectric.com)

### Ayuda con la conservación de energía (PPL/WRAP/LIURP)

#### Eligibilidad:\*

- Al o menos 150% FPL (se aplican algunas excepciones hasta el 200%)\*\*
- Servicio en la residencia actual durante 9 meses
- Requiere propietario aprobación (si el inquilino)

#### Beneficios:

- Auditoría energética, educación, y medidas de conservación de la energía

#### Aplicar:

- 1-888-232-6302

## UGI Gas

### Programa de asistencia al cliente (CAP)

#### Eligibilidad:\*

- Al o menos 150% FPL\*\*

#### Beneficios:

- Se aplica crédito mensual para ayudar a pagar la factura de gas
- Facturas impagadas están suspendidos (congelados) y perdonados con el tiempo
- Perdón de la deuda durante 36 meses

#### Aplicar:

- 800-844-9276

### Fondo para las dificultades (Operation Share)

#### Eligibilidad:\*

- Al o menos 200% FPL\*\*
- Dificultades temporales

#### Beneficios:

- Hasta \$500 de subvención
- Debe satisfacer la crisis por la reconexión o impedir la desconexión de servicio

#### Aplicar:

- 800-844-9276

### Ayuda con la conservación de energía (LIURP)

#### Eligibilidad:\*

- Al o menos 150% FPL (se aplican algunas excepciones hasta el 200%)\*\*
- Calefacción de gas
- Requiere propietario aprobación (si el inquilino)
- El consumo más que la media
- Servicio en la residencia actual para 12 meses

#### Beneficios:

- Auditoría energética, educación, y medidas de conservación de la energía

#### Aplicar:

- 800-276-2722

# Asistencia de agua en el Schuylkill County

## PA American

### Programas de asistencia al cliente (H2O Programa)

#### Eligibilidad:\*

- Al o menos 150% FPL\*\*

#### Beneficios:

- 80% de descuento en cargos por servicio (aproximadamente \$12/mes)

#### Aplicar:

- 888-282-6816 (Dollar Energy Fund – solicitar el programa de descuento)

### Fondos para las dificultades (Dollar Energy Fund)

#### Eligibilidad:\*

- Al o menos 200% FPL\*\*
- Demostrar esfuerzo de pago sincero

#### Beneficios:

- Hasta \$500 de subvención

#### Aplicar:

- 888-282-6816

### Ayuda del servicio de wastewater

#### Eligibilidad:\*

- Al o menos 150% FPL\*\*
- Demostrar esfuerzo de pago sincero

#### Beneficios:

- Hasta \$500 de subvención
- Descuento del 20% en el total wastewater gastos

#### Aplicar:

- 888-282-6816

## Aqua

### Programas de asistencia al cliente (Helping Hand)

#### Eligibilidad:\*

- Al o menos 200% FPL\*\*
- La factura está vencida más que 21 días
- Al menos \$110 en facturas de agua no pagadas

#### Beneficios:

- Pago mensual fijo
- Sin tarifa de reconexión
- El kit de conservación del agua
- Tabletas de detección de fugas y consejos para detectar y solucionar fugas
- Cabezal de ducha de flujo bajo
- Aireadores del grifo
- Condonación de deuda de \$25 por cada pago completo y a tiempo
- Fondo de dificultad para los clientes que sufren una dificultad "única" o "grave"

#### Aplicar:

- 877-987-2982



### ¿Qué significa FPL?\*

El índice Federal de Pobreza (FPL) es una forma de utilizar su ingreso anual para determinar si es elegible o no para ciertos programas.

Número de personas que viven en la casa	150% FPL (2021-2022)	200% FPL (2021-2022)
1	\$19,320	\$25,760
2	\$26,130	\$34,840
3	\$32,940	\$43,920
4	\$39,750	\$53,000
5	\$46,560	\$62,080

\*Si no es elegible para los programas, puede haber programas adicionales o asistencia disponible. Llame a su compañía de servicios públicos para obtener más información.